



## VIDÉO SURVEILLANCE IP

### **Démarque Inconnue 2009**

Selon le Baromètre mondial du vol dans le commerce et la distribution (GRTB IX), publié le 10 novembre 2009 par le Centre for Retail Research, les vols dans les magasins ont coûté en 2009 près de **4,9 milliard d'euros** aux distributeurs français, soit **l'équivalent** en salaire annuel (SMIC) chargé de **196 000 emplois**.

Le taux moyen de démarque inconnue est passé de 1,37% à 1,42% soit une augmentation de 3,6%. La France se situe au 3ème rang européen, juste derrière le Royaume Unie et l'Allemagne des pays les plus touchés par ce fléau.

Cette Criminalité dans les magasins vient pénaliser les consommateurs français puisqu'elle coûte par an et par foyer 205€ contre 195€ en 2008, soit une augmentation de 5%.

La démarque inconnue a augmenté un peu partout dans le monde. en dehors de l'Europe, les pays les plus touchés sont l'Inde (3,20%), le Maroc (1,79%) et le Mexique (1,75%).

### **TOP 5 DES ARTICLES LES PLUS VOLES :**

- Lames de rasoir, produits cosmétiques et soins de la peau (rouges à lèvres, crèmes de beauté, lotions, etc.)
- Spiritueux, et tabac
- Viande fraîche et produits alimentaire onéreux
- Laits maternisés, cafés, médicaments sans ordonnance
- DVD et CD

Il est à noter que 2 secteurs explosent :

- l'alimentaire
- textile

Les magasins de proximité et d'alimentation enregistre une augmentation de 8,4% de vol et dans les magasins d'habillement/vêtements/mode et accessoires une augmentation de 8,8%.

Parmi les articles les plus volés en épicerie, la démarque inconnue la plus élevée concerne le fromage (3,06% soit 2 fois plus que le taux de démarque inconnue moyen de 1,80% constaté en magasin de proximité) et les spiritueux (2,38%).

Pour le textile, les articles essentiellement concernés sont :

- le prêt-à-porter (3,94%)
- les accessoires de mode (3,62%)
- la lingerie (2,91%)

### **PROVENANCE DE LA DEMARQUE INCONNUE :**

Les distributeurs français estiment la répartition suivante :

- Les clients indélécats : 41,9%
- Le personnel : 32,8%
- Les fournisseurs 7,6%

La "CRISE" ne devrait pas améliorer ces chiffres et la tendance à la hausse devrait se poursuivre avec l'arrivée d'un nouveau type de délinquance, dite d'opportunisme.

Sur plus de 3,1 millions d'arrestations en 2009 (+9,2% par rapport à 2008), la grande majorité correspond à des vols à l'étalage (3 millions).